

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W FUNDACJI  
JESUIT REFUGEE SERVICE POLAND (JRS)  
WERSJA SKRÓCONA**

**1. Najważniejsze elementy standardów ochrony małoletnich**

- ✓ Standardy ochrony małoletnich to zasady, które mają przyczynić się do tworzenia bezpiecznego środowiska w taki sposób, by każdy mógł się czuć dobrze we wszystkich ośrodkach prowadzonych przez Fundację Jesuit Refugee Service Poland, czyli Jezuicką Służbę Uchodźcom (JRS), był w niej akceptowany i szanowany. Standardy określają również sposób reagowania na przemoc lub niestosowne zachowanie w JRS lub poza nią, a także wyznaczają sposób postępowania z osobą krzywdzoną i sprawcą.
  
- ✓ Każda osoba w JRS jest odpowiedzialna za tworzenie bezpiecznego środowiska, pracownicy (przez co rozumiemy też stażystów, praktykantów i wolontariuszy), dzieci i młodzież (czyli małoletni) oraz ich rodzice. Wszyscy razem starają się współpracować w trosce o dobro wspólne.
  
- ✓ W JRS wyznaczone są osoby, które mają szczególną odpowiedzialność w zakresie ochrony uczniów przed krzywdzeniem:
  - osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci – Grzegorz Bochenek / Prezes Zarządu;
  - osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń (osoba zaufania) – Dariusz Michalski, Dyrektor
  - osoba odpowiedzialna za bezpieczeństwo w Internecie – Dariusz Michalski, Dyrektor;
  - osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji – osoba zaufania, kierownik ośrodka lub inna wyznaczona przez dyrektora osoba;
  - osoba koordynująca udzielanie wsparcia – Kierownik ośrodka lub inna wyznaczona przez dyrektora osoba.
  
- ✓ Wszystkie działania powinny być podejmowane w trosce o małoletnich, zapewniać im poczucie bezpieczeństwa oraz wspomagać ich rozwój.
  
- ✓ W JRS organizowane są różne inicjatywy edukacyjne skierowane do pracowników, rodziców i dzieci. Szkolenia i warsztaty dotyczą sposobów tworzenia bezpiecznego środowiska, ochrony przed krzywdzeniem i przeciwdziałania różnym formom przemocy.
  
- ✓ Niedopuszczalne jest stosowanie jakiegokolwiek formy przemocy (fizycznej, psychicznej czy seksualnej) przez personel (pracownicy, stażyści, praktykanci i wolontariusze).

- ✓ Każdy sygnał świadczący o tym, że małoletni może doświadczać przemocy ze strony osoby dorosłej lub innego małoletniego w JRS lub poza JRS, jest zawsze bardzo poważnie traktowany przez pracowników JRS. Każda sytuacja jest odpowiednio badana, a podejmowane działania mają na celu jak najszybsze przerwanie krzywdzenia i udzielenie wsparcia osobie, która go doświadcza. Pracownicy JRS podejmują działania według zasad określonych w pełnej wersji standardów ochrony małoletnich.
- ✓ Kiedy dzieje się coś niepokojącego, szczególnie wtedy, gdy małoletni są krzywdzeni przez innych lub są świadkami krzywdy innej osoby, niezwłocznie powinni o sytuacji poinformować pracowników JRS.
- ✓ Szczególnie ważną częścią standardów są zasady bezpiecznych relacji między dorosłymi a małoletnimi oraz między małoletnimi. Mają one służyć tworzeniu bezpiecznego i przyjaznego środowiska w JRS. Pracownicy będą zawsze reagować na przekraczanie i nierespektowanie przyjętych zasad.
- ✓ Podstawową zasadą jest równe traktowanie wszystkich małoletnich. Godność każdej osoby jest w JRS szanowana. Jednocześnie uwzględnia się wyjątkowość i indywidualność każdego małoletniego, co wymaga dostosowania metod i podejścia uwzględniającego jego potrzeby i sytuację życiową.
- ✓ Pracownicy JRS powinni reagować na niewłaściwe zachowania małoletniego wobec samego siebie, rówieśników lub dorosłych, upominając go i stosując przyjęte w JRS środki dyscyplinujące. Jest to przejaw troski osób dorosłych o bezpieczeństwo i prawidłowy rozwój małoletnich.
- ✓ Troska o bezpieczeństwo i dobre relacje dotyczy również Internetu i komunikacji drogą elektroniczną. JRS dba o to, by dostęp do Internetu w ośrodkach był bezpieczny, wprowadza rozwiązania ograniczające możliwość dostępu do treści szkodliwych. Ponadto pracownicy JRS reagują na niebezpieczne, szkodliwe i krzywdzące sytuacje dziejące się w przestrzeni internetowej. Małoletni zawsze może poprosić o pomoc, gdy on sam lub ktoś inny doświadcza krzywdzenia w sieci.
- ✓ Pracownicy JRS dbają o ochronę wizerunku małoletnich. Podczas różnych wydarzeń są robione zdjęcia i nagrywane filmy, które mogą później być wykorzystane w mediach społecznościowych. Mogą być na nich tylko ci małoletni, których rodzice wyrazili na to zgodę. Każdy małoletni w momencie wykonywania zdjęć lub nagrań ma prawo powiedzieć, że nie chce, by jego wizerunek w materiałach z tego konkretnego wydarzenia był publikowany. Pracownicy JRS szanują decyzję dziecka. Powyższa

zasada nie dotyczy sytuacji, kiedy wizerunek osoby stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz lub impreza publiczna.

- ✓ Małoletni powinni szanować prawo do prywatności innych małoletnich oraz dorosłych, dlatego nie mogą publikować w przestrzeni internetowej i w swoich mediach społecznościowych wizerunku innych osób bez ich wiedzy i zgody.

## **2. Zasady bezpiecznych relacji pracowników JRS z małoletnimi**

W standardach ochrony małoletnich znajduje się szczegółowy kodeks zachowań, który powinien być respektowany przez wszystkich pracowników JRS. Oto streszczenie najważniejszych zasad obowiązujących pracowników JRS:

- ✓ Traktują na równi wszystkie dzieci, zachowując poszanowanie ich nietykalności cielesnej oraz prawa do prywatności. Dostosowują swój sposób wchodzenia w relacje z dziećmi odpowiednio do ich wieku;
- ✓ Stosują właściwe sposoby komunikacji z dzieckiem (dostosowanie przekazywanych treści i ich formy do wieku dzieci, zwracanie się z szacunkiem);
- ✓ Organizują spotkania indywidualne z dziećmi tylko wtedy, gdy mają uzasadnienie z perspektywy opiekuńczo-wychowawczej i edukacyjnej oraz gdy spełnione są odpowiednie warunki bezpieczeństwa;
- ✓ Dbają o odpowiedzialne korzystanie z urządzeń elektronicznych, mediów społecznościowych i komunikatorów;
- ✓ Niezwłocznie reagują na sytuacje niejednoznaczne dokumentując je przez sporządzenie notatki służbowej lub poinformowanie zostaje o tym fakcie innego pracownika JRS.

W sytuacji, gdy dorośli nie stosują się do przyjętych zasad, świadek takiego zachowania może zgłosić sprawę do osoby przyjmującej zgłoszenia, innego pracownika JRS, którego darzy zaufaniem, lub bezpośrednio do dyrektora.

## **3. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi**

- ✓ JRS zapewnia bezpieczeństwo wszystkim dzieciom, także w grupach rówieśniczych. Pracownicy przekazują dzieciom postawę szacunku wobec każdego człowieka.
- ✓ Pracownicy JRS zapoznają się z zasadami bezpiecznych relacji między dziećmi, co pozwala im reagować na niewłaściwe zachowania i przemoc.

- ✓ Zasady bezpiecznych relacji są prezentowane dzieciom na początku zajęć i umieszczone w widocznym miejscu. Dzieci powinny przestrzegać tych zasad w trakcie pobytu w JRS oraz w kontaktach poza nią.
- ✓ Ewaluacja zasad bezpiecznych relacji odbywa się co dwa lata oraz po każdej sytuacji kryzysowej. Zasady mogą być zmieniane na wniosek dzieci i z ich udziałem.

#### 4. Osoby i miejsca, gdzie można uzyskać pomoc

- ✓ W sytuacji gdy:
  - doświadczasz przemocy ze strony osoby dorosłej lub innego małoletniego w JRS lub poza nią,
  - jesteś świadkiem krzywdzenia innej osoby,
  - dzieje się coś niepokojącego,
  - przeżywasz trudne chwile,

nie zostawaj z tym sam/sama. Możesz znaleźć wsparcie. Blisko Ciebie są osoby, które będą umiały Ci pomóc.

- ✓ Osoby, do których zawsze możesz się zwrócić w JRS o pomoc:
  - osoba przyjmująca zgłoszenia o krzywdzeniu: Dariusz Michalski, Dyrektor telefon: +48 453 680 161 , email: [dariusz.michalski@jrs.net](mailto:dariusz.michalski@jrs.net)
  - kierownik ośrodka:
    - Gdynia:** Agnieszka Krefta, tel. +48 506 078 451, email: [agnieszka.krefta@jrs.net](mailto:agnieszka.krefta@jrs.net)
    - Poznań:** Grzegorz Dobroczyński: tel. +48 573 482 740, email: [grzegorz.dobroczynski@jrs.net](mailto:grzegorz.dobroczynski@jrs.net)
    - Nowy Sącz:** Nataliia Zinchenko, tel. +48 515 635 734, email: [nataliia.zinchenko@jrs.net](mailto:nataliia.zinchenko@jrs.net)
    - Warszawa:** Dariusz Michalski, tel. +48 453 680 161, email: [dariusz.michalski@jrs.net](mailto:dariusz.michalski@jrs.net)
  - każdy pracownik JRS, którego darzysz zaufaniem.
- ✓ Możesz też szukać wsparcia poza JRS. Warto znać telefony zaufania i miejsca, w których możesz uzyskać fachową pomoc:

#### **Rzecznik Praw Dziecka**

ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa

Telefon kontaktowy: 22 583 66 00

e-mail: [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl)

### **Centrum Ochrony Dziecka, Uniwersytet Ignatianum w Krakowie**

ul. Kopernika 26, 31-501 Kraków

e-mail: [cod@ignatianum.edu.pl](mailto:cod@ignatianum.edu.pl)

telefon kontaktowy: 785 032 106 lub telefon do biura COD: 785 042 123

### **Fundacja Świętego Józefa Konferencji Episkopatu Polski**

Skwer Kardynała Stefana Wyszyńskiego 6; 01-015 Warszawa

Telefon kontaktowy: 504 795 357 (pn.-pt. w godz. 8.30-16.30)

e-mail: [kontakt@fsj.org.pl](mailto:kontakt@fsj.org.pl) lub dział prewencji: [prewencja@fsj.org.pl](mailto:prewencja@fsj.org.pl)

### **Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę**

ul. Mazowiecka 12/25; 00-048 Warszawa

telefon kontaktowy: 22 616 02 68

e-mail: [biuro@fdds.pl](mailto:biuro@fdds.pl)

### **5. Telefony zaufania**

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży – Rzecznik Praw Dziecka: **800 12 12 12**

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży – Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę: **116 111**

Telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci – Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę: **800 100 100**